

Reklamačný poriadok spoločnosti MOLPIR, s.r.o.

Spoločnosť MOLPIR, s.r.o., sídlom SNP 129, 919 04 Smolenice, zapísaná v OR Okresného súdu Trnava, odd. Sro., vložka č.1045/T – IČO 31431372, s prevádzkou Hrachová 30, 821 05 Bratislava, vydáva tento reklamačný poriadok (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tento Reklamačný poriadok sa vzťahuje na predaj výrobkov a poskytovanie služieb spoločnosťou MOLPIR, s.r.o. (ďalej len „**Predávajúci**“) a je súčasťou všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho (ďalej len „**VOP**“). Pojmy so začiatočným veľkým písmenom, ktoré v ňom nie sú definované sú definované vo VOP. V prípade rozporu medzi znením Reklamačného poriadku a VOP majú prednosť ustanovenia VOP.
- 1.2 Tento Reklamačný poriadok môže byť priebežne aktualizovaný alebo menovaný Predávajúcim, najmä v súvislosti so zmenou právnych predpisov. V prípade jeho zmeny sa vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Reklamačného poriadku platného a účinného pri uzatvorení zmluvy, a to až do momentu jej zániku.
- 1.3 Reklamačný poriadok je zverejnený na Webovom sídle Predávajúceho a v kamennej prevádzke Predávajúceho.
- 1.4 Kupujúci je povinný oboznámiť sa s podmienkami VOP a Reklamačným poriadkom Predávajúceho pred zadaním objednávky, resp. pred zaplatením kúpnej ceny pri nákupe v kamennej prevádzke Predávajúceho.
- 1.5 Povinnosťou Predávajúceho je dodať tovar / služby v cene, množstve, kvalite a v termínoch, ktoré boli dohodnuté v zmluve/objednávke a tovar vybaviť vhodným spôsobom na prepravu a odovzdať Kupujúcemu doklady k prevzatíu a užívaniu tovaru.
- 1.6 Kupujúci je povinný dôkladne si prečítať návod na obsluhu a použitie a riadiť sa ním.

2. Prechod vlastníckeho práva, nebezpečenstvo škody na tovare a vrátenie tovaru

- 2.1 V prípade objednávok zadaných prostredníctvom Internetového obchodu vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania.
- 2.2 V prípade objednávok zadaných iných spôsobom ako prostredníctvom Internetového obchodu, vlastnícke právo k predanej veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania, nie však skôr ako dôjde k úplnému zaplateniu Kúpnej ceny. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania.
- 2.3 V prípade nákupu v kamennej predajni Predávajúceho vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom zaplatenia kúpnej ceny.
- 2.4 Dodaním sa rozumie osobné prevzatia tovaru alebo pri dohodnutej preprave kuriérskou spoločnosťou, prebratie tovaru od kuriéra alebo ak si Kupujúci sám vybaví prevzatie tovaru inou zasielateľskou spoločnosťou, tak moment prevzatia tovaru touto spoločnosťou od Predajcu.
- 2.5 Kupujúci má právo neprevziať tovar od kuriéra pri doručení iného typu tovaru, prípadne bez príslušných dokladov alebo ak bol obal tovaru alebo tovar poškodený. Ak je dodanie tovaru v rozpore so zmluvou, Kupujúci má právo, aby mu bol Predávajúcim tovar bezodkladne dodaný

v súlade s dohodnutými podmienkami v zmluve. V prípade poškodenia tovaru počas prepravy, Kupujúci s kuriérom spíše škodový zápis a uvedenú skutočnosť písomne oznámi Predávajúcemu.

- 2.6 Spotrebiteľ má pri kúpe tovaru v Internetovom obchode právo podľa ustanovenia § 19 a nasl. zákona 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa dodania tovaru či uzavretia zmluvy predmetom ktorej je poskytnutie služby, aj bez udania dôvodu. V tomto prípade musí Kupujúci v stanovenom termíne, jednoznačne oboznámiť Predávajúceho o odstúpení, najlepšie e-mailom na adresu obchod@molpir.com, avšak môže použiť aj formulár poskytnutý na tento účel Predávajúcim, ktorý je dostupný na webe Predávajúceho. Tovar spolu s jeho obalom, bez známok neprimeraného použitia, so všetkým pribaleným príslušenstvom, ktoré tam bolo v čase predaja a so všetkou dokumentáciou, na vlastné náklady (nie na dobierku) Kupujúci vráti Predávajúcemu na adresu: MOLPIR, s.r.o., Hrachová 30, 821 05 Bratislava. Bližšie informácie sú dostupné vo VOP.
- 2.7 Tovar, ktorý Kupujúci zakúpil priamo v kamennej predajni a mal si ho možnosť pri predaji prezrieť, prípadne vyskúšať, nie je Kupujúci oprávnený vrátiť bez súhlasu Predávajúceho. Ak Predávajúci súhlasí s vrátením tovaru, je oprávnený účtovať Kupujúcemu manipulačný poplatok vo výške 5% z kúpnej ceny (minimálne 3,32 Eur). Kúpnu cenu zníženú o poplatok v takom prípade vráti Kupujúcemu najneskôr v lehote 15 dní. Vrátený tovar musí byť kompletný, bez známok neprimeraného použitia, so všetkým pribaleným príslušenstvom, ktoré tam bolo v čase predaja a so všetkou dokumentáciou.

3. Záruka za akosť

- 3.1 Zárukou za akosť tovaru/služby preberá Predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar/poskytnutá služba bude po dobu uvedenú vo VOP alebo záručnom liste spôsobilá na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.
- 3.2 Prevzatie záväzku za záruky vyplýva zo zmluvy, VOP alebo záručného listu. Záručná doba začína dňom dodania tovaru či poskytnutia služby.
- 3.3 Záručná doba neplyní po dobu, kedy Kupujúci nemôže užívať tovar/službu pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá Predávajúci.
- 3.4 Zodpovednosť Predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka na akosť, nevzniká ak boli spôsobené vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci, ani osoby konajúce v jeho mene.
- 3.5 Záručné podmienky pre Kupujúceho – Spotrebiteľa, ktorý nakupuje tovar ako „koncový užívateľ“ pre osobnú spotrebu sa riadia Občianskym zákonníkom 40/1964 Zb. a záručná doba je 24 mesiacov; v prípade použitého tovaru 12 mesiacov. V prípade podnikateľských subjektov, ktoré nakupujú tovar za účelom vykonávania ďalšej podnikateľskej činnosti alebo v súvislosti s ňou, sa záručné a reklamačné podmienky riadia Obchodným zákonníkom 513/1991 Zb., a záručná doba je 12 mesiacov; v prípade použitého tovaru 6 mesiacov.

4. Reklamácia väd tovaru / služby

- 4.1 V prípade výskytu akejkoľvek vady tovaru je Kupujúci povinný bez meškania oznámiť zistenú vadu priamo Predávajúcemu, a to buď (i) oznámením zaslaným na adresu jeho kamennej predajne uvedenú vyššie alebo (ii) osobne v kamennej predajni Predávajúceho.
- 4.2 Na účely reklamácie je Kupujúci povinný tovar bez zbytočného odkladu doručiť do kamennej predajni Predávajúceho, pričom Kupujúci – spotrebiteľ na náklady Predávajúceho (nie

- dobierkou) a ostatní Kupujúci na vlastné náklady. Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľ žiadne náklady spojené s uplatnením reklamácie, vrátane avšak nielen nákladov na doručenie tovaru do kamennej predajne Predávajúceho či demontáž tovaru.
- 4.3 Ak bude reklamácia uznaná, opravený či vymenený tovar bude na náklady Predávajúceho zaslaný či odovzdaný Kupujúcemu.
- 4.4 V prípade, že Predávajúci vyhodnotí reklamáciu vady uplatnenú Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom ako neoprávnenú je Kupujúci povinný na výzvu Predávajúceho uhradiť Predávúcemu náklady spojené s diagnostikou vady a to vo výške 10 % kúpnej ceny reklamovaného tovaru, minimálne však vo výške 10 EUR.
- 4.5 Predávajúci je oprávnený zadržať reklamovaný tovar a nevydať ho Kupujúcemu do okamihu uhradenia nákladov na diagnostiku podľa bodu 4.4.
- 4.6 Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré boli spôsobené neodborným a nešetrným zaobchádzaním či inštaláciou, používaním tovaru v rozpore s jeho účelom použitia alebo nedodržaním pokynov v návode, mechanickým poškodením, živelnými pohromami alebo pôsobením iných neštandardných javov, napríklad prepätie v rozvodnej sieti. Dôvodom na reklamáciu nie je bežné opotrebenie v súvislosti s používaním.
- 4.7 Predávajúci taktiež nezodpovedá za prípadné vady spôsobené opotrebovaním jednotlivých častí dodaného tovaru pokiaľ ide o tzv. „spotrebný tovar“ ako sú napríklad: filtre, remeň pohonu kompresora, a ďalšie komponenty tovaru.
- 4.8 Kupujúci môže uplatniť reklamáciu priamo u Predávajúceho (MOLPIR, s.r.o., Hrachová 30, Bratislava) alebo zaslať doporučenou zásielkou na túto adresu so všetkými požadovanými dokladmi, reklamačným protokolom a príslušenstvom k reklamovanému tovaru.
- 4.9 K reklamovanému tovaru Kupujúci predloží : originál alebo kópiu dokladu o kúpe tovaru (doklad musí byť vystavený na meno Kupujúceho), reklamačný protokol, kde uvedie presný opis chyby, v prípade že sa vada vyskytuje len občas, musí jednoznačne uviesť podmienky, pri ktorých sa prejavuje. Reklamovaný tovar odporúčame dodať v originálnom balení a kompletný, t.j. vrátane všetkých káblov, manuálov, diskiet, CD, prípadne iného príslušenstva dodaného s tovarom pri kúpe.
- 4.10 Predávajúci vydá Kupujúcemu doklad o reklamacii a o spôsobe riešenia a to aj vtedy, ak reklamáciu nevyrieši priamo na mieste v celom rozsahu.
- 4.11 Prijaté reklamácie Predávajúci vybavuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto doby má Kupujúci rovnaké práva ako keby išlo o chybu, ktorá sa nedá odstrániť.
- 4.12 U Spotrebiteľov sa plynúca záručná doba predlžuje o dobu záručnej opravy podľa záznamu o vykonanej oprave. Záznam o vykonanej oprave môže vyhotoviť len autorizovaný servis.
- 4.13 Vykonanie uznanej reklamácie je bezplatné a dopravné náklady, ak si Kupujúci neprevezme reklamovaný tovar osobne, znáša Predávajúci.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1.3.2025.